

Согласовано
Генеральный директор
ГУП «Суражское муниципальное предприятие»
А.Н. Граборов
от « 24 » 03 2025 г.



УТВЕРЖДАЮ:
Глава администрации
Администрация района
Суражского В. Голока
района
от « 24 » 03 2025 г.



Порядок
ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций на территории Суражского района

Порядок
ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом
взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих
организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и
транспортных организаций на территории Суражского района

1. Краткая характеристика источников теплоснабжения и тепловых сетей

На территории Суражского района Брянской области обеспечивают тепловой энергией жилищный фонд и объекты социальной сферы:

- 7 котельных ГУП «Брянсккоммунэнерго»;
- 13,166 км. тепловых сетей
- Муниципальных котельных 24
- Муниципальных сетей 2,09 км

2. Общие положения

Настоящий Порядок регулирует действия по ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций на территории Клинцовского района (далее – Порядок) разработан в соответствии с приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 года № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду».

1. Действие настоящего Порядка распространяется на отношения по организации взаимодействия в ходе ликвидации аварийных ситуаций между организациями теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения, осуществляющими деятельность на территории Клинцовского района (далее – ресурсоснабжающие организации), управляющими (обслуживающими) организациями и товариществами собственников жилья, обслуживающими жилищный фонд (далее – управляющие (обслуживающие) организации, ТСЖ), абонентами (потребителями коммунальных услуг).

2. В настоящем Порядке используются понятия и определения в значениях, определенных законодательством Российской Федерации.

3. Основными целями настоящего Порядка являются:

- повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства Суражского района Брянской области;

- мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения Суражского района Брянской области;

- снижение уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения, минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения Суражского района Брянской области.

4. Основной задачей ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций и ТСЖ является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, водопроводных, канализационных, электрических сетей, обеспечение качества предоставления коммунальных ресурсов в пределах нормативов, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций на источниках теплоснабжения, тепловых, водопроводных, электрических сетях и системах водоотведения.

5. Основными направлениями предупреждения возникновения аварийных ситуаций являются:

- постоянная подготовка персонала к ликвидации возможных технологических нарушений путем повышения качества профессиональной подготовки, своевременного проведения противоаварийных тренировок;

- создание необходимых аварийных запасов материалов и оборудования;

- обеспечение персонала необходимыми средствами защиты, связи, пожаротушения, инструментом, автотранспортом и другими механизмами;

- обеспечение наличия на рабочих местах схем технологических соединений трубопроводов, программ технологических переключений, инструкций по ликвидации технологических нарушений.

6. В целях своевременного и оперативного реагирования на возникновение аварийных ситуаций ресурсоснабжающие организации, управляющие (обслуживающие) организации и ТСЖ, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, обеспечивают наличие круглосуточно

работающих диспетчерских и (или) аварийно-восстановительных служб (аварийно- диспетчерские службы), диспетчерских служб (далее – ДС).

Состав аварийно-восстановительных служб, перечень машин и механизмов, оборудования, приспособлений и материалов для ликвидации аварийных ситуаций утверждается руководителем организации.

В организациях, штатным расписанием в которых не предусмотрены ДС, обязанности оперативного руководства ликвидацией аварии возлагаются на руководителя организации либо лицо, назначенное соответствующим приказом руководителя организации.

7. Взаимодействие с ДС в части приема и передачи сообщений по вопросам возникновения и ликвидации аварийных ситуаций осуществляет единая дежурно-диспетчерская служба Суражского района Брянской области (далее – ЕДДС Суражского района).

Сведения о телефонах ДС уточняются до начала отопительного периода и предоставляются ресурсоснабжающими организациями, управляющими (обслуживающими) организациями и ТСЖ в ЕДДС Суражского района

При поступлении в ЕДДС Суражского района сообщений (уведомлений, информации) от граждан о возникновении аварийных ситуаций на тепловых, водопроводных, канализационных, электрических сетях ЕДДС Суражского района обеспечивает незамедлительное извещение о возникшей аварийной ситуации организации, в ведении (обслуживании) которых находятся указанные сети.

При поступлении в ЕДДС Суражского района сообщений (уведомлений, информации) от ДС организаций о возникновении аварийных ситуаций на сетях, находящихся в их ведении (обслуживании), ЕДДС Суражского района обеспечивает незамедлительное извещение о возникшей аварийной ситуации руководящий состав управления по инфраструктурному развитию и соответствующего территориального органа местной администрации.

В соответствии с указаниями руководящего состава управления по инфраструктурному развитию ЕДДС Суражского района осуществляет общую координацию действий ДС по ликвидации аварийной ситуации.

3. Взаимодействие ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций и ТСЖ при ликвидации аварийных ситуаций

1. При возникновении аварийной ситуации на наружных сетях и источниках теплоснабжения теплоснабжающая организация:

а) принимает оперативные меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана) и действует в соответствии с ведомственными инструкциями по ликвидации аварийных ситуаций;

б) силами аварийно-восстановительных бригад (групп) незамедлительно приступает к ликвидации создавшейся аварийной ситуации;

в) информирует о причинах возникновения аварийной ситуации, о решении принятом по вопросу ее ликвидации:

- ЕДДС Суражского района;

- диспетчерам технических организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и иных объектов жизнеобеспечения;

- ДС управляющих организаций и ТСЖ.

г) по окончании ликвидации аварии, оповещает о времени подключения управляющие организации или ТСЖ, ЕДДС Суражского района.

2. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах отопления управляющая организация или ТСЖ обеспечивают:

- ответ на телефонный звонок собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в ДС в течение не более 5 минут, а в случае необеспечения ответа – осуществление взаимодействия со звонившим в ДС собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме посредством телефонной связи в течение 10 минут после поступления его телефонного звонка в ДС либо технологическую возможность оставить голосовое сообщение и (или) электронное сообщение, которое должно быть рассмотрено ДС в течение 10 минут после поступления;

- локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем отопления не более чем в течение получаса с момента регистрации заявки в отопительный период;

- информирование о возникновении аварии телефонограммой о характере аварии, времени ее устранения, количестве пострадавших ЕДДС Суражского района и соответствующего теплоснабжающую организацию;

- оказание коммунальных услуг при аварийных повреждениях внутридомовых систем отопления в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг;

- информирование собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме, подавшего заявку о возникновении аварийной ситуации, о планируемых сроках ее исполнения.

3. Информирование теплоснабжающей организации об отключении дома на наружных инженерных сетях при невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности.

4. Информирование ЕДДС Суражского района и соответствующей теплоснабжающей организации о ликвидации аварии.

5. Организации, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности, эксплуатирующие коммуникации или сооружения, расположенные в районе возникновения аварии, по вызову диспетчера ресурсоснабжающей организации, управляющей организации и ТСЖ направляют, в любое время суток своих представителей (ответственных дежурных) для согласования условий производства работ по ликвидации аварии.

6. Для ликвидации аварийной ситуации на сетях, собственник которых не определен, привлекаются специализированные теплоснабжающие организации, к чьим сетям технологически присоединены данные сети.

7. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызывающих возможные перерывы теплоснабжения в отопительный зимний период на срок более суток, решением первого заместителя главы местной администрации создается Штаб по оперативному принятию мер для обеспечения устойчивой работы объектов топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального комплекса Суражского района Брянской области под руководством заместителя главы администрации.

В случае если сложившаяся аварийная ситуация вызывает угрозу возникновения чрезвычайной ситуации вопрос ликвидации аварийной ситуации выносится на рассмотрение Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Суражского района Брянской области (далее – Комиссия по ЧС и ОПБ Суражского района Брянской области).

4. Взаимодействие диспетчерских и аварийно-восстановительных (аварийно-диспетчерских) служб при возникновении и ликвидации аварий на источниках теплоснабжения, сетях и системах теплоснабжения

1. При возникновении аварийной ситуации ресурсоснабжающие организации, управляющие организации и ТСЖ в течение всей смены осуществляют передачу оперативной информации в ЕДДС Суражского района.

2. При поступлении в ДС ресурсоснабжающих организаций сообщения о возникновении аварии на тепловых сетях и источниках теплоснабжения, об отключении или ограничении теплоснабжения потребителей ДС незамедлительно:

- направляет к месту аварии аварийную бригаду;
- информирует о возникшей ситуации по имеющимся у нее каналам связи руководителя организации и оперативного дежурного Суражского района;

В информации должны содержаться следующие сведения:

- полное наименование и техническая характеристика объекта;
- наименование эксплуатирующей организации;
- место расположения объекта;
- дата и время аварии;
- характер и объем разрушений,
- сведения о пострадавших (если таковые имеются);
- обстоятельства, при которых произошла авария;
- время начала прекращения подачи энергоресурсов потребителям;
- перечень объектов, подлежащих отключению от энергоресурсов и объектов;
- принимает меры по обеспечению безопасности в месте обнаружения аварии (выставляет ограждение и охрану, освещает место аварии) и действует в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

3. На основании сообщения с места обнаруженной аварии на объекте или сетях теплоснабжения, руководитель или ответственное должностное лицо теплоснабжающей организации определяет:

- какие переключения в сетях необходимо произвести;
- как изменится режим теплоснабжения в зоне обнаруженной аварии;
- какие абоненты, в какой последовательности могут быть ограничены или отключены от теплоснабжения;
- когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;
- какими силами и средствами будет устраняться обнаруженная авария.
- необходимости обеспечивает доставку передвижного резервного источника электропитания в зависимости от мощности объекта собственными силами предприятия или по согласованию с энергоснабжающими организациями имеющееся у них РИП в течение 1,5 часов, обеспечивая подключение по временной схеме аттестованным персоналом.

4. О возникновении аварийной ситуации и принятом решении по ее локализации и ликвидации, предположительном времени на восстановление теплоснабжения потребителей диспетчер соответствующей ДС теплоснабжающей организации немедленно информирует по имеющимся у

него каналам связи руководителя организации, диспетчеров организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и коммуникаций, ДС управляющих организаций и ТСЖ, попавшие в зону аварии, ЕДДС Суражского района.

5. Решение об отключении систем горячего водоснабжения принимается теплоснабжающей организацией по согласованию (уведомлению) с управляющими организациями или ТСЖ по территориальной принадлежности.

6. Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии потребителей при возникновении аварийной ситуации принимается в соответствии с Порядком ограничения, прекращения подачи тепловой энергии при возникновении (угрозе возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения, установленным Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 8 августа 2012 года № 808.

7. Отключение внутридомовых систем горячего водоснабжения и отопления домов, последующее их заполнение и включение в работу производятся силами управляющих (обслуживающих) организаций и ТСЖ уведомлением и по согласованию с теплосетевыми организациями с целью обеспечения необходимого гидравлического режима.

8. Если в результате обнаруженной аварии подлежат отключению или ограничению в подаче тепловой энергии медицинские, дошкольные образовательные и общеобразовательные организации, диспетчер теплоснабжающей организации незамедлительно сообщает об этом в соответствующие организации по всем доступным каналам связи и ЕДДС Суражского района.

9. При аварийных ситуациях на объектах потребителей, связанных с затоплением водой чердачных, подвальных, жилых помещений, возгоранием электрических сетей и невозможностью потребителя произвести отключение на своих сетях, заявка на отключение подается в соответствующую ДС ресурсоснабжающей организации и выполняется как аварийная.

10. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, коммуникаций или строений, диспетчеры (начальники смен) ресурсоснабжающих организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным последующим извещением ЕДДС Суражского района после проведения переключений по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей.

5. Схема взаимодействия оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб при ликвидации аварий, инцидентов

№ п/п	Характер информации	Организации	Сроки предоставления информации	Кому передается информация
1.	Оперативная информация об аварийных ситуациях на объектах и (или) сетях тепло-, водо-, газо-, энергоснабжения и водоотведения, вызвавших отключение социально-значимых потребителей	Эксплуатирующие и обслуживающие объекты топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, оказывающие услуги населению, учреждениям культуры, образования и другим объектам социального назначения на территории Суражского муниципального района	По факту немедленно	ЕДДС Суражского района тел. <u>8(48330)2-13-42</u>
2.	Взаимное информирование об аварийных ситуациях на объектах и (или) сетях тепло-, водо-, газо-, энергоснабжения и водоотведения, вызвавших отключение социально-значимых потребителей	Эксплуатирующие и обслуживающие объекты топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, оказывающие услуги населению, учреждениям культуры, образования и другим объектам социального назначения на территории Суражского муниципального района	По факту немедленно	ДС взаимодействующих организаций: МУП «Суражский районный водоканал» тел. 8(48330)2-13-27 АО «Газпром газораспределение Брянск» Западный тел. 104 ООО УК «МКО» тел. 8(48330)2-16-62 тел. 8(48330)2-11-23 ООО УК «Сервис» тел. 8(48330)2-61-19 ООО «Квартал-32» тел. 89051024030 тел. 89066991399 ООО «Благоустройство» тел. 8(48330)2-10-79 тел. 8(48330)2-10-94

				<p>ГУП «Брянсккоммунэнерго» тел. СП, ПУ 8(48336) 4-51-19 89208428165 ЦДС- (Брянск) «Брянсккоммунэнерго» 8(4832) 72-30-06 СП ООО «БрянскЭлектро» тел: 89103313573 ПАО «Россети Центра» «Брянскэнерго» тел: 8(48330)2-13-03</p>
3.	<p>Оперативная информация о ходе работ по устранению аварийных ситуациях на объектах и (или) сетях тепло-, водо-, газо-, энергоснабжения и водоотведения, вызвавших отключение социально-значимых потребителей</p>	<p>Эксплуатирующие и обслуживающие объекты топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, оказывающие коммунальные услуги населению, учреждениям культуры, образования и другим объектам социального назначения на территории Суражского муниципального района</p>	<p>Через каждые 2 часа</p>	<p>ЕДДС Суражского района тел. 8(48330)2-13-42</p>
4.	<p>Информация о завершении работ по устранению аварийных ситуациях на объектах и (или) сетях тепло-, водо-, газо-, энергоснабжения и водоотведения, вызвавших отключение социально-значимых потребителей</p>	<p>Эксплуатирующие и обслуживающие объекты топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, оказывающие коммунальные услуги населению, учреждениям культуры, образования и другим объектам</p>	<p>По ликвидации аварийной (чрезвычайной) ситуации</p>	

		социального назначения на территории Суражского муниципального района		
--	--	---	--	--

6. План взаимодействия оперативных служб по ликвидации аварийных ситуаций в системах электроснабжения

№	Вид аварии	Диспетчер СП ООО «БрянскЭлектро» тел: 89103313573 ПАО «Россети Центра» «Брянскэнерго» тел:8(48330)2-13-03	Диспетчер СП ГУП «Брянсккоммунэнерго» тел:8(48336) 4-51-19 тел:89208428165 тел:89103313573	Диспетчер МУП «Суражский районный водоканал» тел. 8(48330)2-13-27	ООО УК «МКО» тел. 8(48330) 2-16-62 тел. 8(48330) 2-11-23 ООО УК «Сервис» тел. 8(48330) 2-61-19 ООО «Квартал-32» тел. 89051024030 тел. 89066991399 ООО «Благоустройство» тел. 8(48330) 2-10-79 тел. 8(48330) 2-10-94
1.	Отключение электроснабжения на котельных	Высылает аварийно-восстановительную бригаду. Действует согласно инструкции.	При повреждении в котельной или на питающем кабеле высылает аварийно-восстановительную бригаду, согласовывая необходимость РИП	При повреждении на сетях водоснабжения или водоотведения высылает аварийно-восстановительную бригаду	При повреждении на сетях УК высылает аварийно-восстановительную бригаду
2.	Повреждение в котельной или по сетям теплоснабжения	При нахождении в зоне аварии кабельной или воздушной линии вызывает представителя от предприятия	Высылает аварийно-восстановительную бригаду.	При нахождении в зоне аварии водопровода вызывает представителя от предприятия	При повреждении на сетях УК высылает аварийно-восстановительную бригаду
3.	Повреждение системы	При нахождении в зоне аварии	При нахождении в зоне аварии	Высылает аварийно-	При повреждении на сетях УК

водоснабжения	кабельной или воздушной линии вызывает представителя от предприятия	сетей теплоснабжения вызывает представителя от предприятия	восстановительную бригаду.	высылает аварийно-восстановительную бригаду
---------------	---	--	----------------------------	---

7. Расчет сил и средств, привлекаемых для выполнения мероприятий при возникновении аварий на объектах теплоснабжения

№	Наименование организации	Место дислокации (адрес, телефон)	Кол-во формирований	Кол-во личного состава	Кол-во спецтехники
1.	МУП «Суражский районный водоканал»	г. Сураж, ул. Ленина 37	1	8	2 спец. Машины, 2 экскаватора, 1 грузопассажирский автомобиль
2.	ООО «МКО»	г. Сураж, ул. Мглинская, д. 17	1	11	0
3.	ООО УК «Сервис»	г. Сураж, ул. Ленина 58	1	2	0
4.	ООО «Квартал 32»	г. Унеча, ул. Транспортная, д.35	2	8	2
5.	ООО «Благоустройство»	г. Сураж, ул. Мглинская, д.17 2-10-79	1	5	3
6.	СП ООО «БрянскЭлектро»	г. Сураж, ул. Пионерская, д.28А	2	10	3
7.	ПАО «Россети Центра» «Брянскэнерго»	г. Сураж, ул. Белорусская, д.113	1	5	3
8.	СП ГУП «Брянсккоммунэнерго»	г. Сураж, ул. Садовая, 42а (бкв)	1	7	2
9.	АО «Газпром газораспределение Брянск» Западный	г. Сураж, ул. Ново-Мглинская д.32А	1	8	2

8. Укомплектованность поставщиков 2025 год										
№	Наименование структурного подразделения	Средства индивидуальной и коллективной защиты	Обеспечение спецодеждой	Инструмент и оснастка	НТЛ оперативная документ	Инструкции	Схемы	Средства пожаротушения		
1.	МУП «Суражский районный водоканал»	обеспечены	обеспечены	обеспечены	в наличии	имеются	имеются	укомплектованы		
2.	ООО УК «МКО»	обеспечены	обеспечены	обеспечены	в наличии	имеются	имеются	укомплектованы		
3.	ООО УК «Сервис»	обеспечены	обеспечены	обеспечены	в наличии	имеются	имеются	укомплектованы		
4.	ООО «Квартал-32»	обеспечены	обеспечены	обеспечены	в наличии	имеются	имеются	укомплектованы		
5.	ООО «Благоустройство»	обеспечены	обеспечены	обеспечены	в наличии	имеются	имеются	укомплектованы		
6.	СП ООО «БрянскЭлектро»	обеспечены	обеспечены	обеспечены	в наличии	имеются	имеются	укомплектованы		
7.	СП ГУП «Брянсккоммунэнерго»	обеспечены	обеспечены	обеспечены	в наличии	имеются	имеются	укомплектованы		
8.	АО «Газпром газораспределение Брянск» Западный	обеспечены	обеспечены	обеспечены	в наличии	имеются	имеются	укомплектованы		
9.	ПАО «Россети Центра» «Брянскэнерго»	обеспечены	обеспечены	обеспечены	в наличии	имеются	имеются	укомплектованы		

9. Перечень передвижных резервных источников электроснабжения

№	Место хранения, точный адрес	Модель РИП	Тип РИП	Вид топлива	Собственник (название организации)	Контак тные телефо ны
1	г.Сураж ул.Ленина 37	ГДЗ 4,5 кВт1 АСПК	Передвижной	дизельное	МУП «Суражский районный водоканал»	848 (330) 2-13-27
2	г. Сураж, ул.Садовая, 42а (бкв)	АЗИМУТ 30 кВт ПТ 1- 1.2ССМ	Передвижной	дизельное	СП ГУП «Брянском мунэнерго»	тел. 8 (48336) 4-51-19
3	г. Сураж, ул. Мглинская, д.17 2-10-79	«Ресанта » БГ 9500Э	Передвижной	бензин	ООО «Благоустройство »	тел. 8 (48330) 2-10-79
4	г. Сураж ул. Ново- Мглинская 32а	Хонда	Передвижной	бензин	Суражский газовый участок Филиала ОАО "Газпром Газораспределен ие Брянск"	8(48330) 2-12-69
5	г. Сураж ул. Белорусская 113	ELITECH Motor ED 30T400	Передвижной Передвижной	Бензин бензин	Филиал ПАО МРСК - ЦЕНТРА "Брянскэнерго"	8(48330) 2-13-03
6	г. Сураж, ул Пионерская, 28а	Patriot SRGE	Передвижной	бензин	Суражский участок Унечского СП филиал ООО "БрянскЭлектро" в г Брянск	8(48330) 2-19-64